

Условия участия в программе «ГЕРМАН АВТО Бонус».

1. Термины и определения, используемые в условиях бонусной программы ГЕРМАН АВТО Бонус.

Участник (клиент) бонусной программы «ГЕРМАН АВТО Бонус» - физическое лицо, клиент компании, который приобрел автомобиль, является клиентом сервиса или оформил страховой полис ОСАГО, КАСКО.

Бонус - условная единица, предоставляемая автоцентрами компании ГЕРМАН АВТО участнику программы в соответствии с условиями Программы, с помощью которой оценивается активность клиента и рассчитывается объем предоставляемых ему привилегий на оказываемые услуги и работы.

Накопительная система — это программа, направленная на продвижение товаров/работ/услуг, основанная на начислении бонусов при покупках товаров/работ/услуг, которые в свою очередь могут быть предоставлены или зачтены при последующих обращениях или покупках товаров/работ/услуг в автоцентрах компании ГЕРМАН АВТО.

Виртуальная бонусная карта – это карта с уникальным номером, обозначающая, что ее владелец – физическое лицо является участником бонусной программы компании ГЕРМАН АВТО, далее **ВБ карта**.

"ГЕРМАН АВТО Бонус" — это бонусная программа лояльности, предоставляющая клиентам дилерских центров ГЕРМАН АВТО особые условия (бонусы) по регламентированным правилам, описанным ниже. Бонусы начисляются на ВБ карту, согласно **Таблице 1**. ВБ карту участника программы можно оформить в любом автоцентре компании.

2. Условия получения и использования ВБ карт «ГЕРМАН АВТО Бонус».

2.1. ВБ карта «ГЕРМАН АВТО Бонус» выдается каждому новому Клиенту (физическому лицу) по его желанию безвозмездно в одном из следующих случаев:

- при приобретении автомобиля;
- при покупке на сервисе товаров/услуг;
- при оформлении страхового полиса ОСАГО, КАСКО.

2.2. ВБ карта «ГЕРМАН АВТО Бонус» выдаётся только при заполнении специальной анкеты (СОПД) с указанием в ней персональных данных клиента;

2.3. На карту зачисляются бонусные баллы через 24 часа после оплаты услуг или товаров, участвующих в бонусной программе, далее клиент получает право пользоваться бонусными баллами при оплате последующих покупок в сервисных центрах компании;

2.4. С момента запуска бонусной программы компания «ГЕРМАН АВТО Бонус» принимает 1 балл = 1 руб.;

2.5. ВБ карта «ГЕРМАН АВТО Бонус» действительна при приобретении сервисных услуг и запасных частей, включенных в заказ-наряд, запасных частей через магазин за наличный расчет, а

также с использованием терминальных кредитных карт и за безналичный расчёт в любом сервисном центре ГЕРМАН АВТО.

2.6. Бонусная программа не распространяется на приобретение автомобильных шин, на бесплатное техническое обслуживание, а также на услуги участвующие в других маркетинговых акциях и на уцененные товары.

2.7. Размер начисления бонусов на ВБ карту, определяется компанией ГЕРМАН АВТО;

2.8. ВБ карта действует со следующего дня от даты регистрации и действует бессрочно. ВБ карта аннулируется в случае неиспользования в течение одного года, накопленные бонусы на ВБ карте сгорают.

2.9. ВБ карта имеет свой уникальный номер. На одного клиента может быть оформлена только 1 ВБ карта «ГЕРМАН АВТО Бонус».

2.10. Баллы, накопленные на бонусной карте, могут быть учтены при оплате счета на заказ-наряд по ремонту автомобиля, приобретения товара в сервисном центре, за вычетом аукционных товаров и услуг, и других маркетинговых акций.

2.11. Обмен бонусных баллов на деньги не производится. При возврате товара из чека, оплаченного как деньгами, так и бонусными баллами, использованные бонусные баллы не возвращаются. Если при покупке баллы начислялись, то при возврате они не списываются.

Таблица 1

Размер начисляемых бонусов	Критерий начисления бонусов
Подарочные 3000	Приобретение автомобиля или первичная покупка в сервисном центре товаров/услуг (исключение услуга «Мойка автомобиля») или оформление страхового полиса ОСАГО, КАСКО.
Накопительные 7%	От суммы оплаченных денежными средствами товаров/услуг

2.12. Использование бонусов происходит согласно следующим условиям в таблице 2

Таблица 2

Вид начисленных бонусов	Размер списания бонусов
Подарочные 3000	Не более 20% от суммы чека за товары/услуги (исключение услуга «Мойка автомобиля»).
Накопительные 7%	До 100% от суммы чека за товары/услуги.

* При покупке автомобиля бонусы не начисляются.

2.13. В бонусной программе не участвуют юридические лица и государственные организации;

2.14. ВБ карта регистрируется на клиента и распространяется на все автомобили оформленные на владельца карты. Карта может быть передана третьим лицам, но использование накопленных бонусов возможно только при обслуживании автомобиля, зарегистрированного на владельца бонусной карты при подтверждении проверки соответствия собственника автомобиля и владельца бонусной карты. При обслуживании автомобиля, не оформленного на владельца карты, накопленные баллы не могут быть учтены при оплате, но на карту начисляются бонусные баллы.

2.15. ВБ карта «ГЕРМАН АВТО Бонус» действует на автомобили, принадлежащие владельцу карты.

2.16. В случае передачи информации о ВБ карте третьим лицам, ответственность за недобросовестное использование бонусов несёт участник бонусной программы «ГЕРМАН АВТО Бонус»;

2.17. Компания ГЕРМАН АВТО по своему усмотрению определяет автоцентры, участвующие в программе;

2.18. ВБ карта является универсальной и может быть использована во всех сервисных центрах «ГЕРМАН АВТО Бонус», участвующих в программе;

2.19. Условия предоставления скидок могут быть изменены без специального уведомления, дополнительную информацию по использованию ВБ карт «ГЕРМАН АВТО Бонус» можно получить у сотрудников компании. Условия программы с изменениями публикуются на сайте <https://german-avto.ru>, за 1 день до даты их вступления в силу;

2.20. ВБ карта проверяется до оплаты или выставления счета;

2.21. ВБ карта является собственностью компанией ГЕРМАН АВТО;

2.22. Компания ГЕРМАН АВТО имеет право в одностороннем порядке заблокировать Вашу ВБ карту с направлением соответствующего уведомления о факте блокирования, если у компании ГЕРМАН АВТО есть обоснованные основания полагать, что Ваша карта недобросовестно используется не Вами без Вашего согласия. Компания ГЕРМАН АВТО не несёт ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного использования карты участника;

2.23. Компания ГЕРМАН АВТО по своему усмотрению может в будущем вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых бонусы не начисляются, либо вводить список товаров и услуг, которые нельзя частично оплатить с использованием накопленных бонусов;

2.24. Информацию о количестве бонусов на ВБ карте «ГЕРМАН АВТО Бонус» Вы можете получить у сотрудников сервисных центров компании ГЕРМАН АВТО, участвующих в программе;

2.25. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев ВБ карт. Компания не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Компания гарантирует конфиденциальность

персональных данных, полученных при использовании карт в соответствии с федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 04.06.2014) "О персональных данных" (27 июля 2006 г.)

2.26. Начисление бонусных баллов при сервисном обслуживании и покупке запасных частей производится только по коммерческим видам ремонта;

2.27. Начисление бонусных баллов при страховом или гарантийном ремонте не производится.

2.28 Бонусные баллы не начисляются и не используются, скидки не предоставляются на следующие виды товаров и услуг компании ГЕРМАН АВТО:

№ п/п	Товары и услуги
1	акционные товары
2	уцененные товары
3	Все виды шин
4	гарантийные работы
5	бесплатные ТО, бесплатные работы в рамках рекламных акций, подарки, внутренние ремонты, устранение некачественных ремонтов
6	заказ-наряды, оплачиваемые страховыми компаниями (полностью или частично)
7	заказ-наряды на установку аксессуаров при продаже товарного автомобиля
8	На покупку автомобилей
9	Клиенты, участвующие в других программах лояльности компании ГЕРМАН АВТО
10	Мойка автомобиля

2.29. Компания ГЕРМАН АВТО оставляет за собой право менять список товаров и услуг, на которые не начисляются бонусные баллы без предварительного уведомления клиентов.